

UDRUGA HRVATSKIH BRANITELJA DRAGOVOLJACA DOMOVINSKOG RATA

Na temelju članka 31. Statuta Udruge hrvatskih branitelja dragovoljaca Domovinskog rata, Sabor Udruge na sjednici održanoj dana 02. prosinca 2025. godine donosi

PRAVILNIK O POSTUPKU UNUTARNJIH PRITUŽBI

Članak 1.

Ovim Pravilnikom uređuje se način podnošenja, zaprimanja i rješavanja pritužbi članova Udruge i korisnika programa.

Članak 2.

Pritužbu može podnijeti svaki član Udruge ili korisnik programa.

Članak 3.

Pritužba se podnosi u pisanom obliku ili elektroničkom poštom.

Članak 4.

Svi zaprimljeni prigovori upisuju se u Evidenciju pritužbi.

Članak 5.

O pritužbi se odlučuje u roku od 15 dana.

Članak 6.

Podaci iz pritužbi obrađuju se povjerljivo.

Članak 7.

Ako podnositelj nije zadovoljan odlukom, može se obratiti nadležnim institucijama. Ovaj akt donio je Sabor Udruge hrvatskih branitelja dragovoljaca Domovinskog rata. Pravilnik stupa na snagu danom donošenja. Pravilnik se objavljuje na internetskoj stranici Udruge i dostupan je svim članovima.

U Zagrebu, 02. prosinca 2025.

Predsjednik UHBDDR-a:

Zvonko Milas